

# COPERTINA TICKET FAX - CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO AL 15/03/2019

Il presente documento riporta un estratto delle Condizioni Generali di trasporto. Il testo integrale è adeguatamente pubblicizzato a bordo delle navi, presso tutte le biglietterie di porto, gli uffici sociali e sul sito internet [www.tirrenia.it](http://www.tirrenia.it). L'acquisto del biglietto comporta, da parte del passeggero, l'accettazione incondizionata a tutti gli effetti di legge delle Condizioni Generali di Trasporto e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali e sensibili in conformità al D. lgs. 196/2003.

## REGOLAMENTO PER IL TRASPORTO

L'oggetto del contratto è la prestazione di trasporto di persone con veicoli e bagagli al seguito come disciplinata dalle presenti Condizioni Generali, dagli artt. 396 e segg. del Codice della Navigazione, dal Regolamento UE/1177/2010 e dal Regolamento CE/392/2009 ove applicabile. Il trasporto del veicolo al seguito è regolato dalle norme italiane in materia di trasporto di bagagli al seguito (artt. 419 e segg. Codice della Navigazione), dalle presenti Condizioni Generali e dal Regolamento CE/392/2009 ove applicabile. L'indicazione della nave che eseguirà il trasporto è meramente orientativa essendo possibile per il Vettore eseguire lo stesso con altra nave ed anche di altri Vettori. Il Vettore declina ogni responsabilità per i danni causati al passeggero dal ritardo o dalla mancata esecuzione del trasporto qualora l'evento derivi da caso fortuito, forza maggiore, condizioni meteorologiche avverse, scioperi e guasti tecnici costituenti forza maggiore o altre cause ad esso non imputabile. È comunque facoltà del Comandante della nave, in presenza di avvenimenti che possano compromettere la sicurezza della nave e/o dei passeggeri, modificare l'itinerario. Per il regime di responsabilità in relazione al trasporto dei passeggeri, bagagli e veicoli al seguito e per quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, si fa espresso rinvio alle norme del Codice della Navigazione ed ai Regolamenti comunitari vigenti. Sino allo sbarco, i passeggeri sono responsabili del proprio bagaglio a mano e di quanto in esso contenuto. I tempi di traversata sono indicativi e calcolati sulla base della distanza fra i porti e in condizioni meteorologiche favorevoli. Il Vettore non potrà essere ritenuto responsabile di ritardi dovuti alle operazioni portuali eseguite dal personale non dipendente del Vettore.

## VALIDITÀ DEL BIGLIETTO

Il biglietto di passaggio è personale, non è cedibile ed è valido solo per il trasporto in esso specificato. Il passeggero è tenuto a custodire il biglietto per giustificare il proprio diritto al viaggio e ad esibirlo al personale della nave e a funzionari del Vettore che ne facessero richiesta. Il passeggero che fosse trovato sprovvisto del biglietto, sarà tenuto al pagamento del doppio del prezzo di passaggio, fatto salvo il risarcimento dei relativi danni. Alla consegna del biglietto il cliente è tenuto a verificare che tutti i dati corrispondano alla sua richiesta e che i dati del veicolo al seguito corrispondano a quanto indicato sul libretto di circolazione. Il Vettore non assume alcuna responsabilità per errori od omissioni segnalate successivamente. In ottemperanza alla normativa in materia di Security, i nominativi dei passeggeri, i dati circa i documenti di identità in corso di validità, la marca, il tipo e la targa dei veicoli indicati sul biglietto devono necessariamente corrispondere ai passeggeri ed ai loro veicoli in partenza. In caso contrario l'accesso ai varchi portuali e all'imbarco sarà rifiutato. Le offerte e le condizioni pubblicizzate possono subire modifiche fino al momento dell'emissione del biglietto.

## ANNULLAMENTO DEL BIGLIETTO E RIMBORSI

Nel caso in cui il passeggero rinunci al viaggio ha diritto al rimborso del biglietto (ad eccezione dei biglietti a tariffa speciale), con applicazione delle seguenti penalità:

- il 10% per i rimborsi richiesti fino al giorno precedente la partenza della nave;
- il 25% per i rimborsi richiesti il giorno della partenza della nave e comunque prima della partenza nave.

I diritti web non sono mai rimborsabili.

Il diritto al rimborso dei passaggi disdettesi si prescrive decorsi sei mesi dalla data di partenza originariamente prevista.

I biglietti emessi con tariffe speciali o promozionali, non sono rimborsabili.

## PENALI DI VARIAZIONE

Le modifiche al titolo di viaggio possono essere richieste solo prima della partenza nave e si distinguono in variazioni effettuate fino al giorno prima della partenza, variazioni effettuate il giorno stesso della partenza e variazioni di biglietti a tariffa speciale o promozionale. Di seguito il dettaglio delle modifiche:

### ● Variazioni effettuate fino al giorno prima della partenza:

- 1) In caso di modifica della data, linea o orario di partenza, non viene applicata alcuna penale quando l'importo del nuovo biglietto risulti uguale o maggiore a quello precedente. Nel caso in cui l'importo del nuovo biglietto risulti inferiore, sarà applicata una penale del 10% sull'intero importo del vecchio biglietto;
- 2) In caso di modifica sul tipo di sistemazione, numero passeggeri e/o veicoli, non viene applicata alcuna penale se il nuovo importo è uguale o maggiore al prezzo del biglietto modificato. Nel caso di modifica parziale al numero passeggeri e/o veicoli, sarà applicata una penale del 10% sull'importo delle sistemazioni (passeggero e/o veicolo) cancellati.

### ● Variazioni effettuate il giorno della partenza:

Tutte le variazioni richieste il giorno della partenza della nave sono soggette a una penale del 25%.

### ● Variazioni di biglietti a tariffa speciale o promozionale:

Ogni modifica richiesta per i biglietti emessi con tariffe speciali o promozionali, comporta il pagamento di € 25,00 più eventuale differenza tra la tariffa speciale acquistata e quella relativa alla nuova richiesta (se la variazione viene richiesta il giorno di partenza, verrà applicata anche la penale del 25%). Ogni variazione di biglietti a tariffa speciale, che comporta una modifica al numero passeggeri e/o veicoli, non genera nessun rimborso. La variazione è consentita solo per alcune tariffe speciali o promozionali come espressamente indicato nel titolo di viaggio. Il biglietto originario, precedente alla modifica, dovrà essere obbligatoriamente consegnato all'agenzia che l'ha modificato. La variazione è consentita solo nell'ambito delle partenze del vettore effettivo (Compagnia Italiana di Navigazione S.p.A.) pubblicate sul sito internet.

## FORFAIT "TASSE, DIRITTI, ONERI E ALTRI COSTI"

Gli importi del forfait "tasse, diritti, oneri e altri costi" sono suscettibili di variazioni fino al momento dell'emissione del biglietto, salvo in ogni caso per tasse, diritti e variazioni conseguenti a modifiche delle norme vigenti.

## TARIFE SPECIALI - RESTRIZIONI

Le tariffe speciali della Società sono indicate sul sito aziendale [www.tirrenia.it](http://www.tirrenia.it). Avvalersi di tariffe speciali comporta alcune restrizioni:

- Sono disponibili in numero limitato fino ad esaurimento dei posti ad esse destinati (posti variabili in base alla data, all'orario di partenza ed alla linea/tratta);
- Tutte le offerte pubblicate sono valide alla data dell'acquisto del biglietto e non comprendono le offerte speciali e le campagne promozionali straordinarie eventualmente proposte dal Vettore nel corso della stagione, che potranno in ogni caso derogare alle offerte e alle condizioni in vigore al momento della stampa senza avere effetto retroattivo né dare alcun diritto rispetto ai contratti già conclusi.
- In generale, non sono retroattive, né cumulabili con altre facilitazioni o promozioni;
- Un biglietto acquistato a tariffa speciale o promozionale non è mai rimborsabile, nemmeno parzialmente, per nessuna linea/tratta. Tale regime si estende automaticamente a tutti i passeggeri aggiunti in seno allo stesso procedimento di prenotazione.
- I biglietti acquistati a tariffe speciali o promozionali suscettibili di variazioni, comportano, per ogni modifica, il pagamento di € 25,00 per tratta, oltre che di eventuali differenze tariffarie;
- I veicoli al seguito possono essere oggetto di iniziative promozionali;
- I biglietti al trasporto merci (con o senza carico) non accedono alle iniziative promozionali;

- Quando si accede ad una promozione che prevede la prenotazione di un veicolo al seguito, il personale preposto all'imbarco constaterà l'effettivo trasporto di tale veicolo. Se quest'ultimo fosse assente, il cliente sarà tenuto a versare una penale;
- In generale, se il personale di assistenza ai porti dovesse rilevare anomalie nella prenotazione, rispetto a quanto presente all'imbarco, richiederà il pagamento di una penale, anche per il viaggio di andata pur se già effettuato.
- Le penali corrispondono generalmente al costo della tariffa massima presente nei nostri listini.

## TARIFFA RESIDENTI/NATIVI

**Tariffe agevolate per residenti in Sardegna, Sicilia e Isole Tremiti:** le tariffe agevolate, indicate automaticamente dal sistema di prenotazione, sono applicabili a tutti i cittadini comunitari e non, che con idonea documentazione dimostrino la propria residenza nell'isola da cui partono o in cui sono diretti.

**Tariffe agevolate per gli emigrati sardi:** le stesse tariffe valide per i residenti si applicano, solo sui collegamenti da e per la Sardegna, ai nativi sardi, se lavoratori dipendenti, ed ai loro familiari a carico, la cui residenza anagrafica risulti al di fuori della Regione Sardegna. La tariffa agevolata, è applicabile, esclusivamente, ai veicoli intestati alla persona residente o nativa. Per poter usufruire delle tariffe per residenti e nativi, i passeggeri dovranno esibire, all'acquisto del biglietto e all'imbarco, un documento anagrafico in corso di validità, da cui risulti la titolarità del diritto all'applicazione della tariffa richiesta. In assenza della documentazione indicata, non sarà possibile imbarcare con i biglietti emessi a tariffa "residenti o nativi" ma sarà necessario l'acquisto di un nuovo biglietto a tariffa piena. Il biglietto a tariffa residenti o nativi non sarà rimborsato. Un biglietto emesso con tariffa residenti, associata ad un'offerta speciale, non è rimborsabile. Se la persona nativa o residente effettua il viaggio assieme al proprio coniuge e/o ai propri figli e/o minori a carico, verrà riconosciuto lo sconto previa esibizione dello stato di famiglia. Il coniuge ed i figli non residenti che viaggiano in assenza della persona nativa o residente, dovranno accompagnare al biglietto lo stato di famiglia con allegato il documento di identità di ciascun soggetto richiedente e del sardo nativo o residente.

## TARIFFA RIDOTTA

A favore dei passeggeri non vedenti, nonché dei loro accompagnatori, la Società riconosce una tariffa agevolata, previa esibizione all'acquisto del biglietto e all'imbarco, della nuova tessera (mod. 28/C) rilasciata dalle Associazioni competenti. Nel dettaglio:

- Se il passeggero non vedente viaggia con l'accompagnatore, a quest'ultimo è concessa la gratuità del passaggio, mentre il passeggero non vedente paga la tariffa intera;
- Se il passeggero non vedente viaggia senza accompagnatore, è applicata una riduzione del 30%.

## CALL CENTER

Per richiedere informazioni sulle tratte, i servizi, le agevolazioni tariffarie o per semplici comunicazioni, la Società mette a disposizione dell'utenza i seguenti recapiti:

Centro prenotazioni

Tel. 800 804 020

[centroprenotazioni@tirrenia.it](http://centroprenotazioni@tirrenia.it) - [www.tirrenia.it](http://www.tirrenia.it)

## CHECK-IN

Il tempo limite per presentarsi al check-in è di trenta minuti per passeggeri senza veicoli al seguito, 90 minuti per passeggeri con veicoli al seguito e due ore prima dell'orario di partenza per gli imbarchi dal Porto di Genova, salvo eventuali disposizioni impartite dalle Autorità. Subito dopo il controllo del biglietto, occorre presentarsi all'imbarco. Trascorsi tali termini, la prenotazione decade e non viene più garantito l'imbarco. Il passeggero disabile o a mobilità ridotta esponendo sul cruscotto dell'auto il foglio PMR emesso insieme al biglietto, potrà salire a bordo in via preferenziale presentandosi all'imbarco 60 minuti prima dell'orario di partenza. I passeggeri a mobilità ridotta e/o che necessitano di assistenze particolari, senza veicolo al seguito, devono presentarsi per le operazioni di check-in 60 minuti prima della partenza.

## IMBARCO E SBARCO VEICOLI

- A) I veicoli al seguito alimentati a gas liquido devono essere dichiarati all'atto della prenotazione e dell'imbarco.
- B) I sistemi d'allarme e antifurto elettrico devono essere disinseriti all'atto dell'imbarco.
- C) I veicoli adibiti al trasporto merci debbono effettuare le prenotazioni e sono soggetti alle tariffe previste per il trasporto merci e non rientrano pertanto nella categoria "veicoli al seguito" di cui alle presenti condizioni. Le lunghezze dei veicoli al seguito sono da considerarsi fuori tutto, compresi ganci traino, timoni o altro. Camper, roulotte, fuoristrada o comunque veicoli di altezza o con ingombro superiore ai m. 2,20 da terra (e/o di larghezza superiore a m. 1,85 pur non essendo soggetti ad alcun supplemento larghezza), devono essere segnalati all'atto della prenotazione. I furgoni che superano i 6 m di lunghezza devono essere prenotati contattando l'ufficio merci al numero 800 340 350. In caso di inosservanza di quanto sopra il vettore potrà disporre l'annullamento della prenotazione e l'automatico inserimento nella lista di attesa del giorno, previo pagamento della differenza dovuta oltre che alla penale di 50 €. I veicoli al seguito non saranno imbarcati nell'ordine cronologico del loro arrivo in banchina, ma in base alle disposizioni impartite dal Comandante della nave e/o dai suoi subordinati e potranno essere sistemati su qualunque ponte della nave. Essi dovranno essere imbarcati, parcheggiati (con il freno a mano tirato, la marcia innestata e le luci spente) e sbarcati a cura e responsabilità del passeggero. Si prega di non inserire l'allarme ma di assicurarsi che portiere e bagagliaio siano ben chiusi. Il veicolo al seguito, comprensivo di eventuale rimorchio o roulotte con quanto ivi contenuto è accettato dal vettore come unica unità di carico.

Per gli avvenimenti dannosi che interessano i veicoli imbarcati, il Comandante Nave provvede a redigere apposita verbalizzazione in contraddittorio, rilasciando al danneggiato copia di tale documento, sottoscritto dalle parti, riportante l'avvenuta constatazione del danno ed ogni altra osservazione al riguardo. Il risarcimento danni richiedibile dall'avente diritto viene valutato, anche e soprattutto, sulla scorta degli elementi acquisiti in sede di verbalizzazione ed eventualmente liquidato, direttamente dalla Società o tramite coobbligati, nella misura prevista dalla normativa applicabile in materia. Il danneggiato dovrà indogerabilmente avviare la richiesta di risarcimento danni entro e non oltre il termine di prescrizione semestrale previsto dall'art. 438 del vigente Codice della Navigazione. Nel caso di danno apparente nessuna domanda di risarcimento, perdita o altro sarà ammessa se lo stato del veicolo non sia stato riconosciuto in contraddittorio con il Comandante Nave, secondo la procedura sopra riportata.

## DONNE IN GRAVIDANZA

Per le donne in stato di gravidanza in condizioni di gestazione senza complicazioni, concluso il 6° mese di gravidanza, è necessario che la passeggera si doti di certificato medico emesso non più di sette giorni prima della partenza che attesti l'idoneità ad affrontare il viaggio per mare, da presentare all'Ufficio della Nave o al Commissario che ne facesse richiesta o al personale di bordo delle navi. In caso di complicazioni in gravidanza, la passeggera dovrà essere munita di certificato medico, che autorizzi il viaggio indipendentemente dal mese di gestazione. Resta ferma, comunque, la discrezionalità del Comandante di rifiutare il passaggio qualora dovesse ritenere che la passeggera non sia in condizioni di affrontare il viaggio.

## MINORI

I passeggeri di età inferiore a 14 anni devono viaggiare accompagnati da passeggeri adulti e devono essere in possesso del documento d'identità individuale

in corso di validità, in accordo alle disposizioni del Regolamento CE n° 2252/2004. Devono essere costantemente sorvegliati dai genitori e/o adulti che ne hanno la custodia e non possono circolare sulla nave senza essere accompagnati. In nessun caso il Vettore sarà responsabile per danni occorsi a minori in violazione di quanto sopra. I passeggeri minorenni di età compresa tra i 14 anni ed i 18 anni, possono viaggiare soli, a condizione di essere in possesso di un'autorizzazione scritta dell'esercente la potestà genitoriale che manlevi il Vettore di ogni responsabilità.

## ANIMALI E SPECIE PROTETTE

Saranno imbarcati solo se muniti di biglietto, del documento di vaccinazione antirabbica ove dovuta e di certificato medico in corso di validità. In ottemperanza a quanto disposto dall'Ordinanza del Ministero della Salute del 27/8/2004 e pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 213 art. 2, si ricorda che i detentori di cani devono applicare la museruola e devono tenere i cani al guinzaglio. Gli animali domestici non sono accettati in sala poltrone ed in cabina ad eccezione delle cabine con accesso per animali. Sono ammessi solo sui ponti esterni della nave o, dove disponibili, negli idonei ricoveri fin ad esaurimento disponibilità. È vietato lasciare animali nel garage della nave.

I cani guida destinati all'assistenza delle persone non vedenti, se munite di relativa documentazione, sono esonerati dal pagamento del biglietto. Gli esemplari appartenenti a specie animali o vegetali protette, in ottemperanza all'art. 727-bis del codice penale, a recepimento delle direttive comunitarie 92/73/CE, e 2009/147/CE, nonché alla Legge n. 150 del 7/2/1992 a recepimento del Regolamento CE n. 338/97 del Consiglio del 9.12.1996, possono essere trasportati solo se muniti della relativa licenza o certificato ed alle condizioni ivi previste.

## BAGAGLI

Per motivi di sicurezza, non si accettano a bordo bagagli e colli in genere che non siano al seguito di un passeggero viaggiante. La Società non prevede un servizio di custodia. Sono considerati e ammessi a bordo come bagaglio colli contenenti unicamente effetti personali ordinariamente trasportati in valigie, sacche da viaggio, scatole, cassette e simili. Il bagaglio al seguito che, per le sue dimensioni, non sia possibile sistemare in cabina o nel posto assegnato, deve essere lasciato all'interno dell'auto. Oggetti di valore, preziosi o denaro, purché non abbiano natura ingombrante, potranno essere gratuitamente depositati in cassaforte presso l'Ufficio del Commissario di Bordo.

## INFORMAZIONI SUI PASSEGGERI

In ottemperanza al Decreto Legge n. 251 del 13/10/1999 a recepimento della Direttiva CEE 98/41 del 18/06/1998 e alle normative relative all'applicazione del codice ISPS sulle navi antiterroristiche si comunica quanto segue: tutti i passeggeri in imbarco sono tenuti a comunicare al vettore eventuali informazioni relative alla propria necessità di particolari cure di assistenza in situazioni di emergenza. Tutti i passeggeri, compresi i minori, dovranno presentarsi all'imbarco con documento di identità in corso di validità, se sprovvisti, sarà negato l'imbarco. I passeggeri che necessitano assistenza per l'imbarco (persone con difficoltà motorie, ecc., sia autonome che a piedi) dovranno comunicarlo in fase di prenotazione, contattando per conoscere la disponibilità di idonee sistemazioni e/o facilità di accesso a bordo, il centro assistenza del vettore effettivo; inoltre sono tenuti a presentarsi all'imbarco almeno con due ore di anticipo evidenziando detta necessità al personale di banchina e/o al personale di bordo al fine di consentire l'imbarco dell'autovettura in prossimità di idonei accessi alla nave e l'eventuale assistenza durante le operazioni di imbarco e sbarco. I passeggeri sono altresì tenuti a comunicare già in fase di prenotazione le proprie generalità intese come: COGNOME, NOME, SESSO, NAZIONALITÀ, CATEGORIA DI ETÀ (neonato, bambino, ragazzo, adulto), DATA E LUOGO DI NASCITA. Nel caso di variazione dei dati sopra evidenziati tra il momento della prenotazione e il momento dell'imbarco, i passeggeri sono obbligati a comunicare detti cambiamenti. I dati personali, raccolti ai sensi del presente articolo, sono conservati solo per il tempo necessario ai fini del citato decreto e/o in ottemperanza a quanto disposto con il Decreto Legislativo n. 196/2003.

## CONDIZIONI SANITARIE DEL PASSEGGERO

Il medico di bordo, ove presente, presta la propria assistenza solo nei casi di emergenza; il Vettore non accetta, pertanto, i passeggeri che necessitano di assistenza sanitaria durante il trasporto, salvo quanto previsto per le persone disabili e/o a mobilità ridotta. In presenza di idoneo certificato medico rilasciato non oltre 48 ore prima della partenza ed emesso da una struttura sanitaria pubblica (Ospedale, Asl), attestante che il passeggero non necessita di assistenza sanitaria durante il trasporto, il Vettore imbarcherà detto passeggero declinando ogni responsabilità al riguardo. E, inoltre, sottoposto a giudizio del Comandante e del medico di bordo, l'imbarco del passeggero, che si trovi in condizioni fisiche o psichiche tali che non gli consentano di affrontare il viaggio o tali da recare molestia o cagionare pericolo per sé e per gli altri, per abuso di stupefacenti, allucinogeni ed alcool. In tutti i casi predetti, il passeggero non avrà diritto al risarcimento di danni e sarà responsabile per i danni arrecati alla propria persona, alla nave, a tutte le sue dotazioni o equipaggiamenti, a terzi nonché a cose di terzi. L'accettazione del passeggero a bordo da parte del Vettore, non dovrà essere considerata come rinuncia a qualsiasi suo diritto a far valere in seguito le sue riserve sulle condizioni del passeggero, conosciute o meno dal Vettore al momento dell'imbarco e/o partenza della nave.

## INFORMAZIONI DI SICUREZZA E COSTI ISPS

In ottemperanza al codice internazionale ISPS relativo alle navi antiterroristiche, si informano i passeggeri che sono tenuti ad esibire il biglietto di viaggio e il documento di identità in corso di validità qualora fosse richiesto da un Ufficiale della nave. Sono altresì tenuti ad acconsentire ad eventuali ispezioni sul proprio bagaglio qualora fosse richiesto. Detti controlli possono essere eseguiti anche dalle strutture portuali. Durante la sosta della nave in porto è proibito avvicinarsi a meno di 50 metri dalla stessa e dagli ormeggi. Inoltre, in relazione all'applicazione del codice ISPS, il Vettore informa che le autorità portuali potrebbero disporre di ulteriori richieste e il pagamento di tasse supplementari, non ancora quantificate.

## LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto di trasporto passeggeri, nonché di bagagli e veicoli al seguito è regolato, salvo quanto disposto nelle presenti Condizioni, dalla legge italiana, e segnatamente dal Codice della Navigazione e dai Regolamenti Comunitari vigenti. Per qualsiasi controversia avente origine dall'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto il foro competente è esclusivamente quello della sede legale del Vettore. Peraltro, nel caso di passeggero che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa italiana vigente, sarà esclusivamente competente il foro di residenza o domicilio dello stesso, purché il consumatore sia residente o domiciliato in uno Stato membro dell'Unione Europea.

## INTEGRAZIONI E MODIFICHE

Integrazioni o modifiche alle presenti Condizioni Generali di Trasporto saranno rese note dalla Società mediante avviso esposto nei locali in premessa, sul sito internet ed entreranno in vigore con la decorrenza indicata in tale avviso.